APRESENTAÇÃO COMERCIAL

INOVBIZ

Plataforma Modular de Gestão Empresarial

A gestão da sua empresa, à sua medida.

MÓDULOS PARA DIFERENTES ÁREAS

- Leads
- Clientes
- Comercial
- Financeiro
- Projetos
- Documentos
- Pessoas
- Integrações

Uma plataforma que centraliza informação, organiza processos e permite escolher os módulos de que cada empresa necessita.

CONTEÚDOS

O que vai encontrar neste documento

01 · A SOLUÇÃO
Uma plataforma. Várias necessidades. 3

02 · FUNCIONAMENTO
Simples de implementar. Fácil de expandir. 4

03 · CATÁLOGO
Módulos para diferentes áreas 5

04 · VALOR PARA A EMPRESA
Porquê escolher o INOVBIZ? 6

05 · CONTRATAÇÃO
Um investimento claro e ajustável 7

06 · MANUTENÇÃO
O que está incluído? 8

07 · INTEGRAÇÕES
Ligação aos sistemas existentes 9

08 · INVESTIMENTO INICIAL
Investimento inicial 10

09 · CUSTOS RECORRENTES
Investimento anual e custos recorrentes 11

10 · MANUTENÇÃO E EVOLUÇÃO
Condições de manutenção e evolução 12

11 · REGRAS COMERCIAIS E CONTRATUAIS
Regras comerciais e contratuais 13

12 · PRÓXIMO PASSO
Vamos conhecer a sua empresa? 14

01 A SOLUÇÃO

Uma plataforma. Várias necessidades.

Cada empresa tem processos próprios. O INOVBIZ adapta-se através de uma estrutura central e de módulos funcionais.

A empresa começa com as funcionalidades necessárias e pode acrescentar **módulos** e **utilizadores** à medida que a sua atividade evolui.

02 FUNCIONAMENTO

Simples de implementar. Fácil de expandir.

01

Configuração

Instalamos e configuramos a plataforma de acordo com a estrutura e necessidades do cliente.

02

Escolha dos módulos

A empresa seleciona as funcionalidades que pretende utilizar.

03

Utilizadores e permissões

Define o número de utilizadores e os respetivos acessos.

04

Evolução

Pode contratar outros módulos, integrações ou desenvolvimentos específicos.

- Outros módulos
- Integrações
- Desenvolvimentos específicos

PERCURSO DE IMPLEMENTAÇÃO

Configuração → Escolha dos módulos → Utilizadores e permissões → Evolução

03 CATÁLOGO

Módulos para diferentes áreas

01
Leads
Gestão de contactos e oportunidades comerciais.

02
Clientes
Fichas, contactos e histórico de relacionamento.

03
Comercial
Propostas, orçamentos e acompanhamento.

04
Financeiro
Acompanhamento financeiro e informação de gestão.

05
Projetos
Projetos, tarefas, equipas e prazos.

06
Documentos
Organização e gestão documental.

07
Pessoas
Colaboradores e processos internos.

08
Integrações
Ligação a outros sistemas, mediante avaliação técnica.

A seleção e disponibilidade dependem das funcionalidades implementadas e da proposta apresentada ao cliente.

04 VALOR PARA A EMPRESA

Porquê escolher o INOVBIZ?

1 Modular

Contrata apenas os módulos necessários.

2 Personalizável

Configuração ajustada à estrutura e aos processos de trabalho.

3 Escalável

Possibilidade de acrescentar módulos e utilizadores.

INOVBIZ

4 Centralizado

Informação e processos num único ambiente digital.

5 Integrável

Integrações com programas externos sujeitas a avaliação.

6 Acompanhado

Manutenção técnica dos componentes contratados.

05 CONTRATAÇÃO

Um investimento claro e ajustável

COMPONENTE	O QUE INCLUI	MODELO
Implementação	Instalação, configuração e personalização inicial.	Pagamento único
Módulos	Funcionalidades selecionadas.	Licenciamento
Utilizadores	Número de utilizadores necessário.	Mensal ou anual
Manutenção	Manutenção técnica dos módulos contratados.	Anuidade
Serviços adicionais	Melhorias, novas funcionalidades e integrações.	Sob orçamento

Os valores são definidos na proposta comercial, conforme os módulos, utilizadores e serviços necessários.

06 MANUTENÇÃO

O que está incluído?

INCLUÍDO
Na manutenção anual

- Correção de erros.
- Atualizações de segurança.
- Manutenção das funcionalidades existentes dos módulos contratados.

SUJEITO A
Avaliação e orçamento próprios

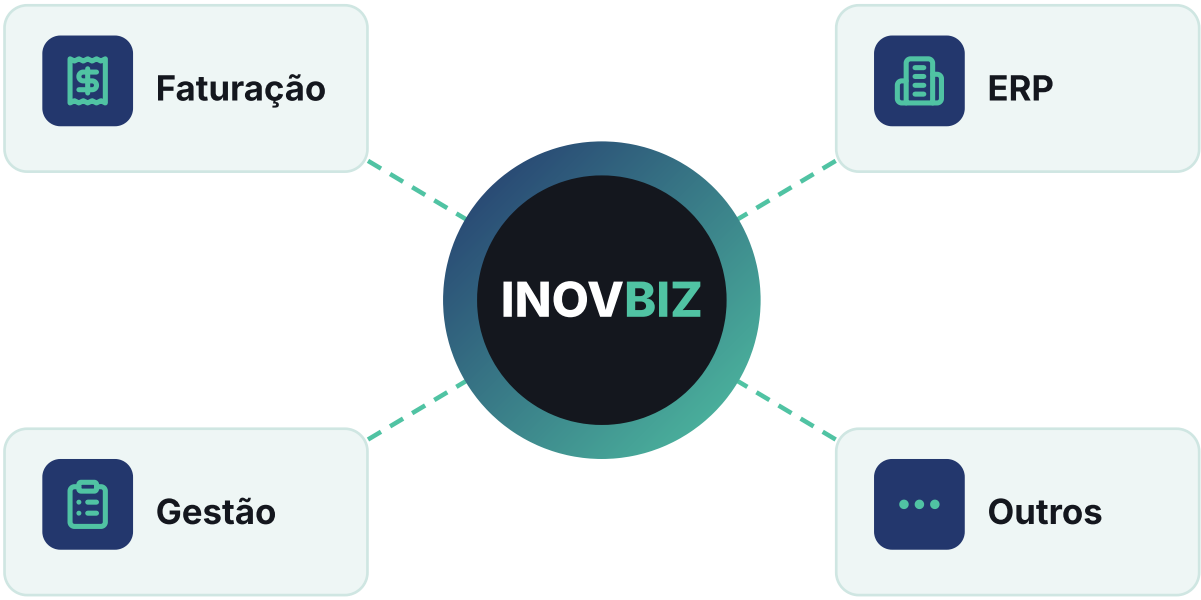
- Novas funcionalidades e melhorias.
- Alterações aos processos existentes.
- Personalizações adicionais.
- Integrações com sistemas de gestão, faturação ou ERP.

Incluído na manutenção anual Avaliação e orçamento próprios

07 INTEGRAÇÕES

Ligação aos sistemas existentes

O INOVBIZ pode integrar-se com outras aplicações, mediante avaliação da viabilidade técnica de cada situação.



CADA INTEGRAÇÃO É ANALISADA INDIVIDUALMENTE, CONSIDERANDO

- Sistemas envolvidos
- Requisitos
- Limitações
- Trabalho necessário

08 INVESTIMENTO INICIAL

Investimento inicial

O investimento inicial contempla a instalação e configuração da plataforma, a disponibilização dos módulos selecionados e as respetivas personalizações.

Instalação e configuração base + Módulo de Gestão de Leads + Módulo de Gestão de Clientes = Investimento inicial

Instalação e configuração base

Instalação e configuração base

Configuração da plataforma e gestão de utilizadores — Incluído

ÂMBITO

Implementação da plataforma INOVBIZ e configuração inicial do sistema de gestão de utilizadores.

Módulo de Gestão de Leads

Módulo de Gestão de Leads

Personalização do módulo de Leads às necessidades do cliente

ÂMBITO

Disponibilização das funcionalidades de gestão de leads, com personalização de acordo com as necessidades identificadas do cliente.

Módulo de Gestão de Clientes

Módulo de Gestão de Clientes

Personalização do módulo de Clientes às necessidades do cliente — Após validação

ÂMBITO

Disponibilização das funcionalidades de gestão de clientes. Eventuais personalizações serão avaliadas e orçamentadas após levantamento e validação dos requisitos.

Acresce o valor da personalização do módulo de Clientes, a definir após validação.

09 CUSTOS RECORRENTES

Investimento anual e custos recorrentes

O INOVBIZ contempla custos recorrentes associados à manutenção dos módulos contratados e ao licenciamento dos utilizadores.

Anuidade de manutenção dos módulos + Licenças de utilizadores = Custos recorrentes

DESCRIÇÃO	PERIODICIDADE	CONDIÇÃO
Anuidade de manutenção dos módulos	Anual	A definir conforme os módulos contratados.
Licença por utilizador	Mensal	Por cada utilizador.
Valor anual por utilizador	Anual	Por cada utilizador.

SIMULAÇÃO DOS CUSTOS DE UTILIZADORES

Número de utilizadores × Licença por utilizador (mês) = Custo mensal

Número de utilizadores × Valor anual por utilizador = Custo anual

Simulação exclusivamente das licenças de utilizadores, sem incluir a anuidade de manutenção dos módulos.

10 MANUTENÇÃO E EVOLUÇÃO

Condições de manutenção e evolução

A manutenção anual assegura a continuidade técnica e funcional dos módulos contratados, contemplando a manutenção das funcionalidades existentes e as intervenções técnicas previstas no serviço.

A MANUTENÇÃO ANUAL ASSEGURA

- Continuidade técnica e funcional
- Manutenção das funcionalidades existentes
- Intervenções técnicas previstas no serviço

NÃO ESTÃO INCLUÍDOS NA ANUIDADE

NÃO INCLUÍDO
Desenvolvimento de novas funcionalidades.

NÃO INCLUÍDO
Alterações ou melhorias aos módulos contratados.

NÃO INCLUÍDO
Personalizações adicionais.

NÃO INCLUÍDO
Integrações com aplicações externas, nomeadamente software de gestão, faturação ou ERP.

MELHORIAS E DESENVOLVIMENTOS ADICIONAIS

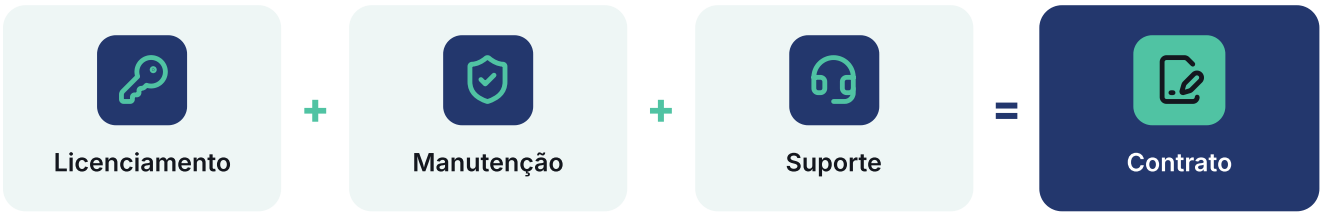
Melhoria ou desenvolvimento adicional → Avaliação técnica do impacto na estrutura existente → Orçamento específico

Qualquer melhoria ou desenvolvimento adicional será sujeito a avaliação técnica, considerando o impacto na estrutura existente, e a orçamento específico.

11 REGRAS COMERCIAIS E CONTRATUAIS

Regras comerciais e contratuais

A relação é formalizada num contrato de licenciamento, manutenção e suporte, com as seguintes condições.



ÁREA	CONDIÇÃO PROPOSTA
Licenciamento	Direito de utilização, sem transferência de propriedade intelectual.
Instalação	Pagamento único, definido em proposta.
Módulos	Aquisição individual, conforme catálogo.
Utilizadores	Licenciamento por utilizador ativo.
Manutenção	Renovação anual.
Atualizações	Correções, segurança e compatibilidade das funcionalidades existentes.
Melhorias	Análise de impacto e orçamento independente.
Novos módulos	Contratação adicional.
Integrações	Avaliação técnica, orçamento e condições específicas.
Formação	Sessão inicial definida em proposta, formação adicional cobrada.
Rescisão	Regras de cancelamento, exportação de dados e cessação de acesso.

12 PRÓXIMO PASSO

Vamos conhecer a sua empresa?

> **O INOVBIZ permite construir uma solução à medida das necessidades de gestão de cada organização.**

NUMA REUNIÃO PODEMOS

1. Identificar os processos que pretende centralizar.
2. Selecionar os módulos necessários.
3. Definir utilizadores e permissões.
4. Avaliar personalizações e integrações.
5. Preparar uma proposta comercial ajustada.

INOVBIZ

A gestão da sua empresa, à sua medida.

Desenvolvido e comercializado pela TECH2INOV

TECH2INOV Tecnologia e Inovação